

С целью достижения эффективности и повышения результатов независимой оценки качества издан приказ ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» № 32 от 26.01.2018г. о назначении ответственного лица и определен порядок, регламентирующий конкретные мероприятия по созданию условий для проведения НОК.

Проведены производственные совещания с руководителями структурных подразделений ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», на которых были заслушаны руководители, допустившие нарушения, выявленные в ходе проверки Общественным советом по НОК.

В ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» проведена работа по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг структурными подразделениями ГБУЗ СК «Минераловодская РБ».

Проводится работа в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации края № 442 от 13 июля 2018 года «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

В целях обеспечения открытости и доступности результатов НОК, на официальном сайте размещена гиперссылка с целью перехода на сайт bus.gov.ru, что позволит всем желающим ознакомиться с результатами НОК.

Проведена работа с медицинским персоналом по недопущению нарушений медицинской этики и деонтологии.

Осуществляется текущий контроль за состоянием информационных стендов структурных подразделений ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», размещена информация по противодействию коррупции.

Активно и непрерывно ведется работа по привлечению кадров: на официальном сайте ГБУЗ СК "Минераловодская РБ" размещены вакансии, информация постоянно обновляется, также данная информация представлена на сайтах по трудоустройству, в центре занятости населения, на официальный сайт СГМУ в раздел "Вакансии" (ежеквартально), на сайт работа "России". Начальник отдела кадров регулярно посещает "ярмарки вакансий", проводимые медицинским университетом. Ежегодно администрация учреждения направляет по целевому набору в СГМУ выпускников школ Минераловодского городского округа. В настоящий момент по целевому направлению проходят обучение 18 человек.

Осуществляется ежедневный контроль за предварительной записью пациентов на повторный и первичный приемы, ведением самозаписи пациентов (электронная очередь, через терминал, посредством телефонной связи)

Перебоев в поставках медикаментов и изделий медицинского назначения в течение года не наблюдалось, структурные подразделения обеспечивались медикаментами и изделиями медицинского назначения в полном объеме, согласно заявке и выдавались в соответствии с их месячной потребностью.

1. В соответствии с требованиями регламентирующих приказов МЗ РФ и МЗ СК в информационно-коммуникационной сети «Интернет» имеется и функционирует официальный сайт ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» .
2. Актуализирована информация о медицинской организации , нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность учреждения , актуализируется информация о специалистах ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», имеется информация о приглашении к участию в НОК.
3. Проводится контроль за наличием анкет и возможности их заполнения, проводится анализ результатов анкетирования в том числе интерактивного .
4. Структурные подразделения ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» обеспечены « немой информацией», маршрутизацией пациентов по учреждению, для возможности беспрепятственного месторасположения необходимого кабинета, отделения, подразделения.
5. При входе в структурное подразделение ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» имеется контактный телефон лица, ответственного за организацию им медицинской помощи.

Все рекомендации Общественного совета выполнены в полном объеме.

Усилен контроль со стороны главного врача и администрации ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» за качеством и безопасностью медицинской помощи населению, организацией работы учреждения в целом и функционированием его подразделений.